

Dolphin-Handbuch von SERVAS Austria

Liebe SERVAS-Mitglieder!

Die Mitgliederverwaltung von SERVAS Austria wurde von einer selbst entworfenen Microsoft-Access-Datenbank auf das **Dolphin-System von SERVAS International** (<http://dolphin.servas.org>) umgestellt, wie es bereits rund 50 andere Länder vor uns gemacht haben (darunter Schweden, Finnland, Belgien, Luxemburg, Schweiz, Italien, Slowenien, Kroatien, Ungarn, Argentinien und Brasilien).

Folgende Änderungen haben sich dadurch ergeben:

- die **Sortierung** der Einträge innerhalb eines Bundeslandes erfolgt jetzt nach Wohnort+Nachname statt früher nur nach Name
- bei den Telefonnummer wird jetzt die **internationale Vorwahl** von Österreich (+43) angegeben, um den Reisenden die Telefonnummerneingabe zu erleichtern.
- bei Paaren konnten wir gelegentlich nur raten, wem ein angegebenes **Mobiltelefon** gehört, wer von beiden welchen Beruf ausübt bzw. in welchem Jahr geboren wurde
- die Angabe der **Besucheranzahl** des Vorjahres ist im neuen System nicht mehr möglich (nach wie vor kann aber WMT "want more travellers" angegeben werden)

Deshalb bitte die eigenen Einträge in der anhängten PDF-Datei genau prüfen!

Wer mit der bisherigen Handhabung und Verteilung der internationalen Hostlisten zufrieden ist und sich nicht weiter mit dem EDV-System Dolphin beschäftigen will, kann den Rest dieses Handbuchs überspringen.

Für alle Interessierten bietet Dolphin aber einige neue Möglichkeiten, die auf den weiteren Seiten im Detail beschrieben werden:

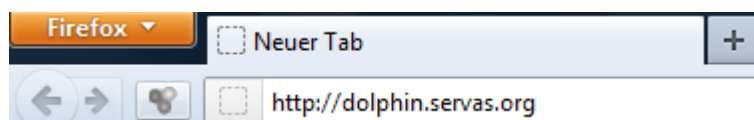
- **Anpassung der eigenen Hostdaten** nach Umzug, Änderung von Telefonnummer, Emailadresse, Interessen, ...
- **Suche nach Gastgebern** in Ländern, die bereits dem Dolphin-System "beigetreten" sind

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Wie kann ich mich im Dolphin anmelden?.....	2
Wie kann ich meine eigenen Daten ändern?	4
Wie kann ich Gastgeber suchen?	5
Kann ich Gastgeber auf der Landkarte suchen?.....	6
Wer hilft mir bei Problemen in Dolphin weiter?.....	6

Wie kann ich mich im Dolphin anmelden?

Im Webbrowser (z. B. Internet Explorer ab Version 7, Mozilla Firefox ab Version 2, Google Chrome) gibt man die Adresse <http://dolphin.servas.org> ein:



Beim allerersten Mal ist der Link "[Send me my user and password?](#)" zu wählen:



Nach Klick auf den Button "Login" erscheint die Folgeseite:

Insert your email or login:

Insert this text off the image:

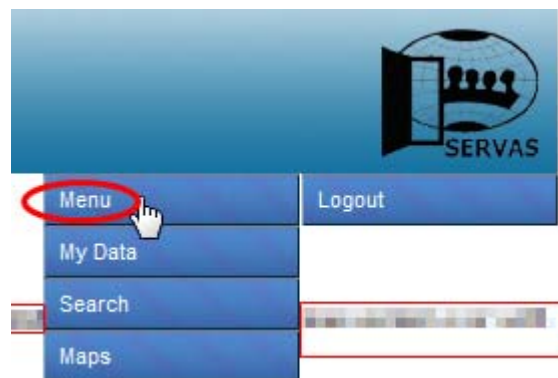


Can't you read the text? [reload image](#)
If you don't see the captcha image [click here](#)

In der Zeile "Insert your email or login:" ist die eigene Emailadresse (wie sie in der österreichischen Hostliste angegeben ist) oder {Vorname}.{Nachname} einzugeben, ein Imagetext zu bestätigen und der Button "Send Email" zu drücken. Normalerweise wird das (neue) Passwort innerhalb von wenigen Minuten per Email mit Betreff "your data to access dolphin" zugesendet. Mit diesem Zufallspasswort ist es danach ab sofort möglich, in <http://dolphin.servas.org> einzusteigen.

Auf der Seite <http://dolphin.servas.org> ist schon die Option "Access to: o Host List" voreingestellt (die Option "Key list" ist für den host list distributor).

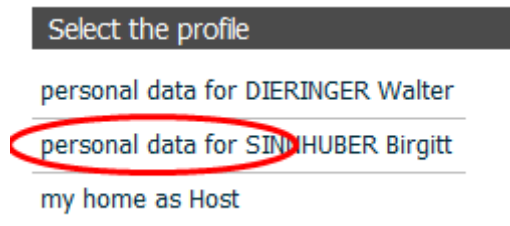
Mit Druck auf den Button "Login" erhält man die Dolphin-Seite mit den Hauptmenüs "Menu" (mit einigen Unterpunkten) und "Logout":



- "My Data": Änderung der eigenen Daten
- "Search": Suche nach Gastgeber in rund 50 Ländern
- "Maps": geographische Suche in rund 50 Ländern
- "Logout": Von Dolphin abmelden

Wie kann ich meine eigenen Daten ändern?

Im Dolphin bitte "Menu" > "My Data" wählen, dann "personal data for ..." oder "my home as Host"



dort die eigenen Daten überprüfen, mit "Update" speichern oder mit "Exit" ohne Speichern aussteigen.

Um das eigene Passwort zu ändern, muss die Option "show password" angeklickt werden:



Im neu erscheinenden Kennwortfeld kann das Passwort verändert und mit Button "Update" gespeichert werden.

Wie kann ich Gastgeber suchen?

Angenommen, jemand will nach Belgien reisen und dort Hosts suchen. Dann ist der Menüpunkt "Search" das Richtige (einige Länder wie Argentinien, Brasilien, Slowenien und Schweiz erlauben diese Suche jedoch nicht):



Select the country to make a search

all a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w y z

Algeria [1]

Argentina [371]

Armenia [8]

Belarus [4]

Belgium and Luxemburg [313]

Bermuda [2]

Bolivia [39]

Brazil [206]



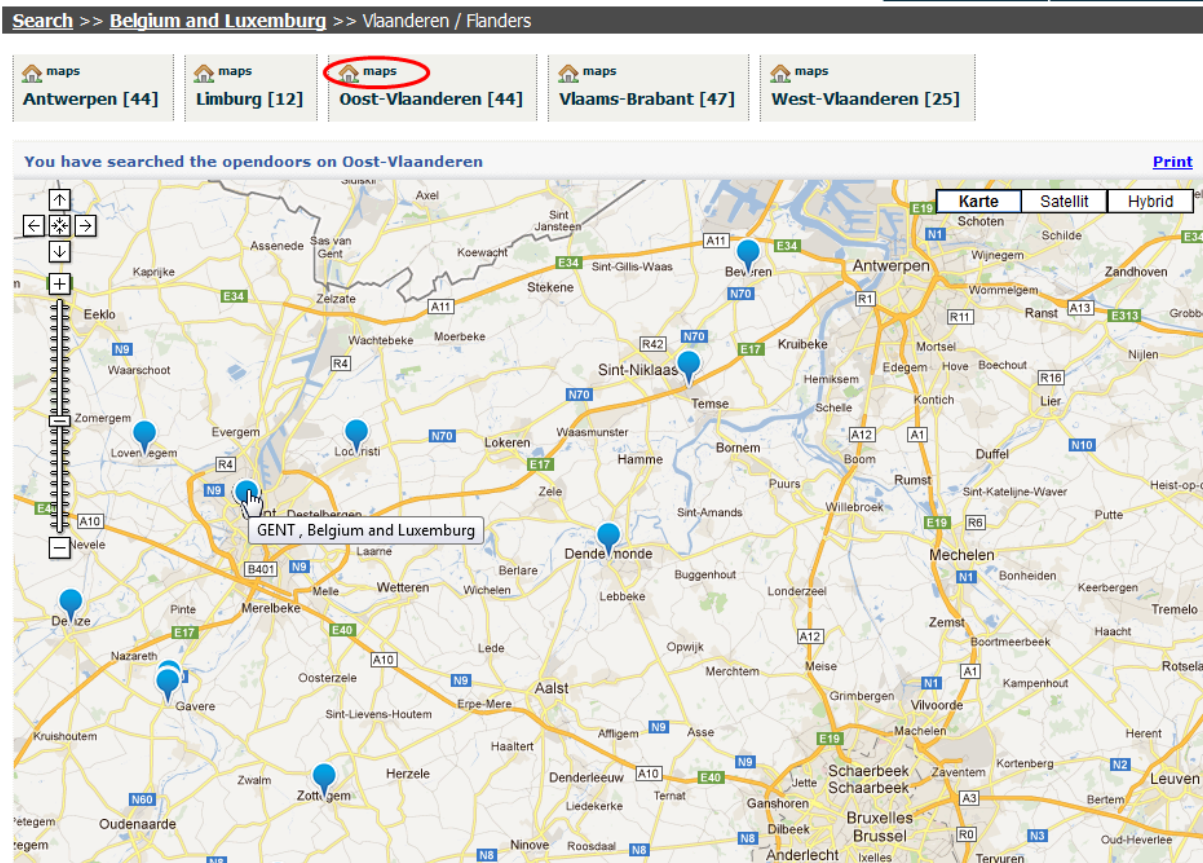
Search for country (Belgium and Luxemburg)

City	Province	Region	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
First Name	Last Name	Age	Host Type
<input type="text"/>	<input type="text"/>	= <input type="text"/>	Hosts+DH <input type="text"/>
Host Roles	Key Roles		
All <input type="text"/>	All <input type="text"/>		
Spoken Languages	Contact Languages		
Select <input type="text"/>	Select <input type="text"/>		
Interests	Organizations		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Search			

Allerdings funktioniert das (bei mir) meistens nur, wenn das Ergebnis weniger als 50 Hosts umfasst. Ich habe noch keine Rückmeldungen, wie sich das auf anderen PCs verhält.

Kann ich Gastgeber auf der Landkarte suchen?

Angenommen, jemand will nach Belgien reisen und dort Hosts in der Gegend von Ostflandern suchen. Dann ist vielleicht auch der Menüpunkt "Maps" das Richtige (allerdings funktioniert das auf meinem PC meistens wieder nur, wenn weniger als 50 Hosts angezeigt werden). Die blauen Sprechblasen zeigen dann die Verteilung der Gastgeber in dieser Region an:



Wer hilft mir bei Problemen in Dolphin weiter?

Wenn es Probleme, Unklarheiten oder Fragen zu Dolphin gibt, können natürlich die national board members von SERVAS Austria gerne kontaktiert werden (Walter Dieringer 0664/8242519, Lorenz Glatz, Eva Meggeneder)

Mit herzlichen SERVAS-Grüßen

Walter Dieringer

Linz, am 30.06.2012